

Электронное обращение

В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос, комментарии общего характера.

Электронные обращения, направленные на электронную почту ГБДОУ №42 Пушкинского района Санкт-Петербурга gbdou42@yandex.ru, поступают на рассмотрение администрации ГБДОУ №42 Пушкинского района Санкт-Петербурга.

Электронное обращение не рассматривается при:

- отсутствию фамилии и имени заявителя;
- наличию в тексте нецензурных или оскорбительных выражений;
- наличию в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- наличию в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.

Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному или почтовому), указанному при заполнении формы.